

平成29年度

敬語ブラッシュアップ研修会

(公財)日本電信電話ユーザ協会
島根支部

電話 (0852)55-8855

FAX (0852)61-0800

〒690-8520 松江市東朝日町102 NTTビル

URL : <http://www.pi.jtua.or.jp/shimane/>

この度、(公財)日本電信電話ユーザ協会では、島根県内各会場で標記研修を以下のとおり開催いたします。多数の皆様方のご参加をお待ちしております。

敬語を正しく使っているつもりでも誤った使い方が散見されます。美しい日本語が聞こえてきたらそれだけで気持ちや和み、コミュニケーションも上手くなります。そこで今回は、「敬語」にスポットをあててみました。

“今さら聞くのは恥ずかしい”などと思わずに、この研修に参加して自分の敬語を見直してみましょう。NHKキャスターで培ったプロの講師が、丁寧に指導いたします。

来年度、電話対応コンクールへの参加を検討されている皆さんにとっても、非常に参考となる研修会です。是非、この機会に本研修会を受講していただき、正しい敬語の使い方を学んでください。

【益田会場】	平成30年 1月15日 (月)	13:00~16:30	益田商工会議所	2階 役員議員室 (定員25名)
【江津会場】	平成30年 1月16日 (火)	13:00~16:30	江津商工会議所	2階 研修室 (定員25名)
【松江会場】	平成30年 1月17日 (水)	13:00~16:30	松江テルサ	4階 研修室1 (定員39名)
【出雲会場】	平成30年 1月18日 (木)	10:00~15:00	出雲商工会議所	1階 ホール (定員36名)

講師：森田 設子 氏 (もりた せつこ) 【株言葉こころ所作研究所 代表取締役】

参加費：ユーザ協会会員 **無料**
各商工会議所会員 (出雲・大田・江津・浜田・益田) **無料** (ユーザ協会と共催)
一般 1人 3,240円 (税込み)

定員：各会場とも先着順です。定員になり次第締め切らせていただきます。

申込方法：下欄 申込書にご記入の上、事務局あてにFAXにてお申し込みください。

締切：平成29年 12月 22日 (金)

問合せ先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 島根支部 0852-55-8855 立花・岸崎



森田設子氏

- 研修内容：
- 敬語の5分類を知ってスマートな話し方を身につける
 - なぜ5分類に？
 - 「させて頂く」の正しい使い方での知的な会話を！
 - 惜しい敬語
 - 信頼を失うマニュアル敬語
 - 知らずに使っている失礼になる敬語



日頃使ってる敬語って正しいのかな～？

【切り離さずに、FAX送信してください】

ユーザ協会島根支部 事務局あて **FAX:0852-61-0800**

平成29年度 敬語ブラッシュアップ研修会 申込書

事業所名： _____

申込責任者： _____

電話番号： _____

参加希望会場 ※ご希望の会場に「○」印をご記入ください。	1月15日(月) 益田商工会議所	1月17日(水) 松江テルサ
	1月16日(火) 江津商工会議所	1月18日(木) 出雲商工会議所

No.	所属部課	参加者氏名	No.	所属部課	参加者氏名
①	ふりがな		③	ふりがな	
②	ふりがな		④	ふりがな	

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
今回ご記入またはご登録いただきましたお客様の個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には使用いたしません。